



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA: EXPERIENCIAS INSPIRADORAS EN ESPAÑA

---

CECILIA GÜEMES, JORGE RESINA  
Y CÉSAR CRUZ-RUBIO (EDS.)

---

GIGAPP  
|CENTRO DE|ESTUDIOS|POLÍTICOS Y|CONSTITUCIONALES|

CAPÍTULO 10  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN VALENCIA

Aitana Mas Mas

I. HACIA UN CAMBIO DE ÉPOCA

En los últimos años en España han ido apareciendo innumerables casos de corrupción del pasado debido a la profunda crisis económica que atravesaba el país. A lo largo de esos años de crisis se fue desencadenando un cierto hartazgo en la sociedad española, una sensación de frustración e impotencia cada vez que se descubría un nuevo caso que fue transformándose, por momentos, en un pequeño-gran movimiento revolucionario que exigía mayores controles, mayor escucha ciudadana y, sobre todo, una necesidad de involucración de las españolas y los españoles en los asuntos públicos. Revolución que hizo tambalear los cimientos de una cultura política tradicionalista, conservadora y bipartidista que no daba respuesta a las reivindicaciones de una ciudadanía que quería limpiar y regenerar aquello que se había destapado como algo podrido hasta el fondo desde hacía décadas.

Si bien esta fue una situación generalizada en todo el territorio español, por desgracia, debo recalcar que la peor parte la sufrimos las valencianas y valencianos. Para quienes no nos ubiquen, la Comunitat Valenciana es una de las 17 comunidades autónomas en las que se divide el Estado español, concretamente, se sitúa al este del país junto al mar Mediterráneo con una población que ronda los 5 millones de habitantes.

El que dispongamos de 524 km de costa supone un factor económico crucial del que vive gran parte de la población valenciana y que fue el desencadenante de una apuesta por la construcción y el sector servicios. Esa apuesta llevó a la especulación de nuestro medio físico, de nuestro litoral con construcciones casi a pie de playa, con masificaciones, con problemas de abastecimiento, etc. Y eso, a su vez, a la corrupción entre políticos y empresarios con sobrecostes de las obras, con acuerdos por dejar construir donde no se podía o regalos por mirar hacia otro lado.

Debido a lo anteriormente citado, la Comunitat Valenciana ha sido una de las comunidades más castigadas con casos de corrupción del partido que gobernó duran-

te los últimos 20 años. Pero también hubo corrupción asociada a la cooperación internacional, la financiación ilegal del partido o el despilfarro en viajes, comidas, uso del coche oficial y eventos de lujo que no hicieron más que incrementar la deuda de la Comunitat Valenciana hasta pasar de los 9.420 millones de euros en 2004 a los 40.063 del primer trimestre de 2015 según los datos del Banco de España.

Sin embargo, en mayo de 2015 la ciudadanía decidió castigar las corruptelas y dar un vuelco al futuro político de nuestra comunidad. En junio de ese mismo año se conformó un gobierno progresista compuesto por dos partidos en el Ejecutivo y el apoyo de un tercero en el poder legislativo. Ante tal escenario, desde el nuevo gobierno que se formó en junio del 2015, se quiso dar un giro de 180° con una nueva estructuración de los distintos departamentos y, con ella, la creación de la **Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación**; el primer departamento de un gobierno autonómico que se creaba con la transparencia como pieza clave y protagonista de un gobierno de cambio y regeneración.

## 2. UNA ESTRATEGIA PARA ABRIR EL GOBIERNO Y LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN

Ante la situación descrita, desde el equipo de la Conselleria nos pusimos a trabajar en el diseño de una estrategia de Gobierno Abierto que sirviese como base para la implementación, en fase inicial, de este tipo de políticas públicas tan poco extendidas por el territorio nacional.

Dividimos en cinco puntos dicha estrategia:

1. Formación del personal empleado público.
2. Fomento de la cultura de la transparencia.
3. Legislación necesaria.
4. Tecnología al servicio del gobierno abierto.
5. Alianzas.

### *Palaus Transparents*

Una de las primeras medidas que pusimos en marcha fue el programa *Palaus Transparents*.

Este es un programa que combina la transparencia con la participación y con el que quisimos que la ciudadanía valenciana pudiese conocer de primera mano sus propias instituciones y al mismo tiempo su patrimonio histórico. Poder visitar de manera autónoma las sedes de los principales órganos de gobierno y autogobierno valenciano supuso romper con la opacidad y el distanciamiento de la Administración para con sus vecinas y vecinos.

El programa consta de 27 edificios públicos visitables tanto de ámbito autonómico como a nivel local con la colaboración de los Ayuntamientos de València, Alicante y Castellón. Para visitar estos *Palaus* solo es necesario consultar el horario de apertura del mismo bien en la web<sup>1</sup> o descargándose en la *App Store* o *Play Store* la aplicación **GVA Palaus**. Tanto en la *app* como físicamente en los edificios se puede leer una pequeña reseña de la historia y de las funciones que tiene el *Palau* en cuatro idiomas (inglés, francés, castellano y valenciano)<sup>2</sup>.



### *Diàlegs d'Estiu*

Este es otro de los programas que impulsamos para fomentar la participación ciudadana y que sirve, al mismo tiempo, como una herramienta de rendición de cuentas.

<sup>1</sup> Disponible en <http://www.transparencia.gva.es/es/palaus-transparentts>.

<sup>2</sup> Un vídeo de la campaña puede verse en: <https://www.youtube.com/watch?v=8rEgrQHCgM8>.

A lo largo de la segunda semana del mes de julio en Alicante se realiza una escuela de verano con seminarios, cursos, talleres, conferencias, etc., de los temas relacionados con la transparencia, la participación, la responsabilidad social, la cooperación internacional y los ODS<sup>3</sup>.

Paralelamente, desarrollamos una serie de encuentros abiertos con el President y todos los demás miembros del Gobierno Valenciano (el *Consell*). Estos encuentros consisten en un diálogo abierto donde el político solo hace una pequeña exposición de entre 10 y 15 minutos en la que relata las últimas novedades de su gestión para que, posteriormente, se abra un turno de palabra al público en general para que formule las preguntas, dudas o sugerencias que quiera.

Estos encuentros tienen también lugar en distintos municipios y ciudades de nuestra comunidad para intentar así descentralizar los eventos de la capital valenciana y llegar allí donde se llega con menor asiduidad. Puede asistir aquella persona que quiera y solo es necesario una previa inscripción gratuita por motivos de aforo y seguridad<sup>4</sup>.



### *Seminarios del Gobierno*

Como explicaba al principio, este es un gobierno formado por tres fuerzas, dos en el Ejecutivo y otra que da apoyo en el Legislativo. Para que las tres llegaran a un acuerdo de investidura hubo numerosas reuniones donde se planteó primero definir «el qué», es decir, cuáles eran los denominadores comunes a los tres que iban a formar parte del programa de Gobierno para después decidir «el quién», esto es, la persona que lideraría el proyecto.

En esas reuniones se fue dibujando lo que finalmente resultó: «El acuerdo del Botànic», nombre que evoca a la lucha que llevaron a cabo distintos movimientos sociales en contra de la especulación urbanística en uno de los jardines más importantes de València: el Jardín Botánico. Este acuerdo se dividía en cinco ejes a desarrollar: rescatar personas, regeneración democrática y lucha contra la corrupción, gobernar para las personas, nuevo modelo productivo y, el quinto, financiación justa y auditoría ciudadana.

Esa fue la hoja de ruta que dio inicio a la legislatura y, para su revisión, el Consell decidió realizar seminarios semestrales para ir proponiendo medidas concretas a los distintos ejes mientras se evaluaba, a su vez, el grado de cumplimiento de un seminario a otra en una especie de rendición de cuentas que se puede seguir desde el propio Portal de Transparencia de la Generalitat valenciana, GVA Oberta<sup>5</sup>.

Estos seminarios, al igual que los encuentros de los miembros del Consell se descentraliza y tienen lugar en diferentes puntos de la geografía valenciana.



### 3. LAS BARRERAS DE PROMOVER LA TRANSPARENCIA

Sin embargo, el mayor problema con el que nos hemos encontrado al inicio de la legislatura ha sido el gran desconocimiento de la legislación de transparencia

<sup>3</sup> Pueden consultarse las actividades en: <http://www.forumestiu.gva.es/es/diale-gs-d-estiu>.

<sup>4</sup> Para consultar los eventos: <http://www.forumestiu.gva.es/es/trobades-amb-el-consell>.

<sup>5</sup> El Portal puede consultarse en: <http://www.gvaoberta.gva.es/planes-y-programas-vigentes>.

(aunque ya existía una ley estatal de obligado cumplimiento a todas las Administraciones públicas desde hacía dos años), tanto por parte de la ciudadanía como por los propios empleados y empleadas públicas del Consell. Esto ha dificultado mucho la colaboración imprescindible para mantener GVA Oberta, así como la tramitación de las solicitudes de acceso a la información pública por la ciudadanía, ya que el derecho a saber se ha tratado como un derecho menor no vinculado a la condición de ciudadano sino limitado a las personas interesadas en un procedimiento administrativo.

Por otro lado, casi igual de importante que el primer obstáculo, han sido los escasos recursos humanos con los que cuenta la Generalitat en general (la cuarta peor dotada de todo el Estado) y la nueva Conselleria de Transparencia en particular, lo que impide dar cumplimiento al total de los objetivos establecidos en los seminarios semestrales que celebra el Consell.

Además, la entrada de un nuevo gobierno tras 20 años de la hegemonía del Partido Popular ha exigido una nueva arquitectura normativa en todos los ámbitos, pero aún más si cabe en materia de transparencia, en que estaba todo por hacer, lo que unido a los insuficientes recursos humanos ha provocado un alto volumen de trabajo para los funcionarios y funcionarias y gran lentitud en la elaboración de las normas. Esto casi ha provocado el colapso de las Corts Valencianes que en agosto de 2016 había aprobado ya 59 leyes, siendo la IX Legislatura la más productiva en toda la historia de la Generalitat.

En cuanto al programa Palaus Transparents, se han coordinado instituciones muy diversas que tienen autonomía y distintas particularidades en la forma de toma de decisiones, lo que ha supuesto un elemento muy problemático para poder conseguir los objetivos del programa y ha requerido un gran esfuerzo por la conselleria para que viera la luz y tuviera éxito.

Por último, respecto a Diàlegs d'Estiu, se echa de menos una mayor implicación de la ciudadanía y del personal empleado público en los foros de debate abiertos porque no existe un verdadero empoderamiento ciudadano y la participación sigue siendo un mayor problema de los políticos y políticas que de la ciudadanía.

La grave situación política con la que se encontró el «Gobierno del Botànic» fue sin duda una gran oportunidad para realizar un cambio radical en las políticas de transparencia ya que la ciudadanía demandaba recuperar la dignidad institucional de la Generalitat y que la Comunitat Valenciana recuperara su imagen de territorio seguro para las inversiones y la creación de empleo. Un hito histórico que contribuyó a la caída del gobierno anterior fue sin duda el cierre y liquidación de la Radio Televisión Valenciana (antiguo Canal 9), un elemento integrador y vehicular de nuestra lengua propia, el valenciá, y que las valencianas y valencianos tenían en gran estima, lo que motivó el empoderamiento de la ciudadanía.

#### 4. ASPECTOS EXITOSOS Y RESULTADOS LOGRADOS

En cuanto a los motivos del éxito, cabe destacar la alta implicación del personal empleado público en la realización de las nuevas políticas públicas, cansados ya de ver cómo los políticos anteriores incluso eran detenidos en las sedes de las Consellerias por la Policía sumando un caso de corrupción tras otro.

Además, y teniendo en cuenta las dificultades con las que nos encontramos al llegar al gobierno, la Conselleria de Transparencia está muy satisfecha con los resultados, ya que con los pocos recursos con los que cuenta tiene uno de los porcentajes de cumplimiento más altos del Consell.

Entre esos resultados, y en síntesis, destacamos los siguientes:

- Se ha realizado un verdadero cambio en la forma de gobernar formando al personal como elemento estratégico clave en el éxito.
- Se ha construido o estamos en proceso de tener una nueva normativa sólida que garantice que las políticas de gobierno abierto llegan para quedarse, gobierne quien gobierne: somos la primera Comunidad Autónoma que ha aprobado su Reglamento de Transparencia, hemos aprobado también la ley de Cuentas Abiertas, la ley de Incompatibilidades de los Altos Cargos, están en tramitación la ley reguladora de la actividad de *lobby* en la Generalitat, la ley reguladora de alertas tempranas de corrupción y la ambiciosa ley de Gobierno Abierto de la Comunitat Valenciana que dará respuesta a la necesidad de contar con una normativa de participación ciudadana.
- Se ha creado la Oficina de Control de Conflictos de Intereses de Altos Cargos para prevenir nuevos casos de corrupción.
- El nuevo Portal de Transparencia de la Generalitat, GVA Oberta, comienza a ser un referente ciudadano con más de 3 millones de visitas desde que se creó en enero de 2016.
- Se ha mejorado la gestión documental y la conservación de los archivos como garantía de una verdadera transparencia y del derecho a saber de la ciudadanía.

Aún queda mucho por hacer y el principal reto con el que nos enfrentamos es mantener y aumentar los niveles de ejecución de las políticas de Gobierno Abierto y, sobre todo, conseguir un mayor participación de la ciudadanía en el diseño de las políticas públicas, rompiendo definitivamente las barreras que se derivan de la desconfianza en los gobernantes.

AITANA MAS MAS. Directora General de Transparencia y Participación de la Generalitat Valenciana. Ingeniera Técnica de Obras Públicas, especialidad en Hidrología. Máster en Dirección y Gestión de Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales. Contacto: [mas\\_ait@gva.es](mailto:mas_ait@gva.es) / [dg\\_participacion@gva.es](mailto:dg_participacion@gva.es).